

POLITICA PER LA QUALITÀ'

Grafco, la soluzione perfetta

Specialisti in inchiostri e specialità chimiche per la stampa.

Dal 1979 il nostro obiettivo è cercare sempre la soluzione perfetta. Stampare un tessuto, un'etichetta, del materiale plastico, la carta, il vetro. Ottenere un effetto speciale, lucido, opaco, a rilievo, ruvido, luminescente, profumato, glitterato. **Ogni stampa è una sfida ed esiste un'unica soluzione che associa inchiostro, tecnica e risultato.** Questa è la sfida che Grafco accetta e la soluzione perfetta, è l'unico risultato che Grafco trova.

Le linee di inchiostri e gli ausiliari chimici Grafco sono il risultato della nostra divisione **ricerca e sviluppo** che opera da quarant'anni fianco a fianco con gli stampatori. Poniamo una particolare attenzione, nello sviluppo di prodotti su richiesta ed inchiostri per **serigrafia, tampografia e flexo**, sempre formulati e gestiti secondo il concetto della **sostenibilità**.

Al fine di raggiungere i propri obiettivi, Grafco si impegna a:

- Applicare un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001 da un Ente Accreditato, a garanzia della propria capacità di fornire con regolarità prodotti conformi ai requisiti del cliente ed ai requisiti cogenti applicabili;
- Migliorare le competenze e responsabilizzare il personale che esegue attività aventi influenza sulla qualità dei prodotti offerti al cliente;
- Mantenere la Politica per la Qualità coerente con gli indirizzi strategici aziendali in quanto essa costituisce il quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- Riesaminare periodicamente il contesto e le aspettative delle parti interessate rilevanti per identificare le azioni necessarie per affrontare i rischi e le opportunità del mercato;
- Prevenire le non conformità e i reclami puntando a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema stesso al fine di accrescere la soddisfazione dei Clienti;
- Riesaminare e verificare almeno annualmente il Sistema di Gestione della Qualità al fine di valutare la sua adeguatezza ed efficacia e attuare idonee azioni di miglioramento;
- Rispettare le leggi in vigore, i requisiti delle normative di prodotto ed i requisiti contrattuali.

Inoltre, la Direzione Generale si impegna affinché la presente Politica per la Qualità sia:

- Disponibile e mantenuta come informazione documentata, comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda e disponibile alle Parti interessate rilevanti.

Camalò, il 23 giugno 2022



Gianpaolo Coin
(Direttore Generale)